

REGULAMIN PRZEWOZU PRZESYŁEK

Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Białymstoku S.A.

I. Informacje ogólne

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu - stanowiące regulamin w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000 r., nr 50, poz. 601 ze zm.) - określają warunki przewozu przesyłek przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Białymstoku S.A.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
 - a) Regulamin – REGULAMIN PRZEWOZU PRZESYŁEK Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Białymstoku S.A.
 - b) PKS Białystok - Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Białymstoku S.A.
 - c) List przewozowy - dokument będący podstawą przyjęcia, przewozu i wydania przesyłki.
 - d) Nadawca - osoba, której dane (jak: imię i nazwisko bądź firma, adres zamieszkania lub siedziba, ew. nr dowodu tożsamości) określono w Liście przewozowym.
 - e) Odbiorca - osoba odbierająca przesyłkę, której dane osobowe (jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania) Nadawca określił w Liście przewozowym.
 - f) Przesyłka - rzeczy wysłane przez Nadawcę do Odbiorcy za pośrednictwem PKS Białystok na warunkach określonych w Regulaminie.
 - g) strona internetowa PKS Białystok – strona internetowa o adresie www.pks.bialystok.pl

II. Procedura przyjęcia Przesyłki do przewozu.

1. PKS Białystok przyjmuje Przesyłki do przewozu w wyznaczonych punktach oraz poprzez kierowców autobusów niektórych linii. Wykaz lokalizacji punktów przyjmowania Przesyłek oraz wykaz linii, na których kierowcy autobusów przyjmują Przesyłki dostępne są na stronie internetowej PKS Białystok.

Kierowca autobusu może przyjąć Przesyłkę do przewozu jedynie w przypadku, gdy przewóz będzie realizowany kursem obsługiwanym przez kierowcę w chwili przyjęcia Przesyłki do przewozu.
2. Przed nadaniem przesyłki Nadawca wypełnia (w 3 egzemplarzach) List przewozowy, którego wzór jest dostępny w punktach przyjmowania Przesyłek, u kierowców autobusów lub na stronie internetowej PKS Białystok.
3. Nadawca okazuje osobie przyjmującej Przesyłkę jej zawartość w celu zbadania możliwości przewozu Przesyłki. W przypadku, gdy zawartość przesyłki uniemożliwia jej przewóz zgodnie z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa PKS Białystok może odmówić przewozu Przesyłki.
4. Po wypełnieniu Listu przewozowego i zbadaniu zawartości przesyłki osoba przyjmująca przesyłkę oraz Nadawca potwierdzają czytelnymi podpisami zgodność wprowadzonych do Listu przewozowego danych z rzeczywistą zawartością Przesyłki.
5. Nadawca otrzymuje kopię Listu przewozowego.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 1, Nadawca wskazuje termin przewozu Przesyłki.
7. W przypadku, jeżeli przewóz Przesyłki nie będzie możliwy we wskazanym przez Nadawcę terminie PKS Białystok poinformuje o tym fakcie Nadawcę, wskazując jednocześnie najbliższe możliwe terminy realizacji przewozu Przesyłki.
8. W przypadku braku zgody Nadawcy na przewóz Przesyłki w terminach wskazanych przez PKS Białystok jako możliwe do zrealizowania, umowa przewozu nie dochodzi do skutku, a Przesyłka jest zwracana Nadawcy w miejscu nadania.
9. Postanowienia pkt. 7 i 8 stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy po przyjęciu przesyłki do Przewozu, nadzwyczajne okoliczności spowodują niemożliwość zrealizowania przewozu Przesyłki w terminie wskazanym w Liście przewozowym.

10. W chwili przyjęcia Przesyłki do przewozu Nadawca obowiązany jest uiścić opłatę zgodnie z cennikiem PKS Białystok.

III. Warunki przyjęcia Przesyłki do przewozu

1. Nadawca zobowiązany jest nadać Przesyłkę w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.
2. Użyte przez Nadawcę opakowanie powinno zabezpieczać znajdujące się w nim rzeczy, zapewniać bezpieczeństwo wobec osób i mienia uczestniczących w procesie transportu, a ponadto być odpowiednio wytrzymałe, zamknięte i zabezpieczone stosownie do właściwości i zawartości umieszczonych w opakowaniu rzeczy. Przyjęcie Przesyłki do przewozu nie rodzi domniemania, iż jej opakowanie odpowiada warunkom określonym w zdaniu poprzednim.
3. PKS Białystok określa następujące wymiary przesyłek:
 - a) gabaryt A: żaden z wymiarów nie może przekroczyć odpowiednio: długość 500 mm, szerokość 400 mm, wysokość 300 mm oraz waga do 15kg,
 - b) gabaryt B: waga lub jeden z wymiarów jest większy od opisanego w gabarycie A
4. Niedozwolony jest przewóz Przesyłek zawierających:
 - a) rzeczy, których przewóz jest zabroniony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b) rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom bądź mieniu,
 - c) zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
 - d) rzeczy, które z powodu swoich rozmiarów, masy lub innych właściwości albo ze względu na urządzenia PKS Białystok lub warunki drogowe nie nadają się do przewozu autobusami PKS Białystok.
5. PKS Białystok nie przyjmuje do przewozu Przesyłek, które zawierają:
 - a) produkty sproszkowane;
 - b) produkty spożywcze, do których przewozu wymagane jest posiadanie odpowiednich certyfikatów lub spełnienie określonych warunków przewozu;
 - c) produkty i artykuły spożywcze nieposiadające fabrycznego opakowania oraz produkty i artykuły w opakowaniach szklanych,
 - d) dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne, papiery wartościowe, pieniądze, karty kredytowe, przedmioty o wartości naukowej lub historycznej,
 - e) alkohol i papierosy,
 - f) przedmioty o znacznej wartości materialnej przekraczającej 1000 (jeden tysiąc) złotych.
 - g) zwierzęta.
6. PKS Białystok może odmówić przyjęcia Przesyłki:
 - a) której zawartość ze względu na swój stan lub właściwość może ulec w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu lub spowodować uszkodzenie autobusu bądź innych przesyłek,
 - b) ze względu na jej nietypowe lub zbyt duże wymiary uniemożliwiające prawidłowe zrealizowanie przewozu, albo wagę przekraczającą 25 kg,
 - c) ze względu na brak bądź przewidywany brak miejsca w autobusie.

IV. Pozostałe obowiązki Nadawcy

1. Nadawca ma obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulacji celnych dotyczących przewozu Przesyłek w krajach, przez które realizowany jest przewóz.
2. Przed podpisaniem Listu przewozowego Nadawca ma obowiązek okazać zawartość Przesyłki osobie przyjmującej Przesyłkę.
3. Nadawca zobowiązany jest określić prawidłowe dane Odbiorcy, które umożliwią jego identyfikację i wydanie mu Przesyłki.
4. Nadawca zobowiązany jest poinformować Odbiorcę o terminie, miejscu oraz planowanej godzinie

odbioru Przesyłki.

5. Nadawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za poprawność i kompletność informacji zawartych w Liście przewozowym.
6. Nadawca ponosi pełną odpowiedzialność za odpowiednie opakowanie Przesyłki oraz, że zawartość Przesyłki nie narusza postanowień Regulaminu i przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

V. Realizacja przewozu Przesyłki

1. PKS Białystok realizuje przewóz Przesyłek przy użyciu pojazdów, obsługujących trasy zgodnie z aktualnie obowiązującym rozkładem jazdy. Rozkład jazdy dostępny jest na dworcu autobusowym lub stronie internetowej PKS Białystok.
2. Z uwagi na wystąpienie nieprzewidzianych okoliczności w czasie transportu PKS Białystok zastrzega możliwość wystąpienia opóźnień w dostarczeniu Przesyłki.
3. Wydanie przesyłki następuje przez kierowcę autobusu na stanowisku przyjazdowym dworca lub przystanku autobusowym, na który przyjeżdża autobus PKS Białystok.
4. PKS Białystok wyda Przesyłkę Odbiorcy wskazanemu w Liście przewozowym. Identyfikacja Odbiorcy nastąpi na podstawie danych wskazanych przez Nadawcę.

VI. Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca ma obowiązek stawienia się po odbiór Przesyłki w terminie, miejscu oraz godzinie wskazanej w Liście przewozowym. Ponadto, Odbiorca ma obowiązek oczekiwania na opóźniony pojazd przewożący Przesyłkę, jeżeli opóźnienie nie wynika z winy PKS Białystok.
2. Na każde wezwanie osoby wydającej przesyłkę Odbiorca ma obowiązek przedstawić niezbędne dokumenty potwierdzające jego tożsamość i umożliwiające weryfikację danych osobowych zawartych w Liście przewozowym.
3. Odbiór Przesyłki Odbiorca potwierdza czytelnym podpisem na Liście przewozowym.
4. W przypadku nie stawienia się Odbiorcy po odbiór Przesyłki, zostanie ona dostarczona do punktu przyjmowania Przesyłek na dworcu autobusowym PKS Białystok przy ul. Bohaterów Monte Cassino 10 w Białymstoku. W takim przypadku Odbiorca lub Nadawca będzie mógł odebrać Przesyłkę osobiście z miejsca wskazanego w zdaniu poprzednim lub na jego koszt zostanie mu dostarczona pod wskazany przez niego adres.
5. PKS Białystok nie jest obowiązany do zawiadamiania Nadawcy o niedoręczeniu przesyłki z powodu nie stawienia się Odbiorcy po odbiór przesyłki. Przesyłki, które nie zostaną odebrane z punktu przyjmowania Przesyłek na dworcu autobusowym PKS Białystok w ciągu 14 dni od daty zwrotnego dostarczenia podlegają protokolarnej likwidacji, na co Nadawca wyraża zgodę.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Do zgłaszania reklamacji i dochodzenia roszczeń z tytułu odszkodowania uprawniony jest wyłącznie Nadawca bądź Odbiorca Przesyłki.
2. Podstawą reklamacji mogą być wyłącznie okoliczności stwierdzone przy odbiorze Przesyłki i zgłoszone pisemnie na egzemplarzach Listu przewozowego.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane w nieprzekraczalnym terminie 7 (siedmiu) dni:
 - a) od daty otrzymania przesyłki - w przypadku uszkodzenia przesyłki lub zwłoki w dostawie;
 - b) po upływie 30 dni od ustalonego terminu doręczenia – w przypadku utraty przesyłki.
4. Rozpatrywane będą jedynie reklamacje wniesione w formie pisemnej i zawierające następujące dane:
 - a) numer Listu przewozowego,
 - b) dane (jak: imię i nazwisko lub nazwa przedsiębiorstwa oraz adres) reklamującego,
 - c) powód reklamacji,
 - d) udokumentowaną kwotę roszczenia,

e) podpis reklamującego.

5. PKS Białystok powiadomi reklamującego o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

VIII. Odpowiedzialność

1. PKS Białystok ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty, uszkodzenia lub ubytku w Przesyłce oraz zwłoki w wykonaniu usługi jedynie w zakresie szkody rzeczywistej w Przesyłce. PKS Białystok nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie ani utracone korzyści.

2. Wysokość odszkodowania należnego za utratę, uszkodzenie lub ubytek Przesyłki ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość 1000 złotych.

3. PKS Białystok nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub ubytek Przesyłki, które:

a) powstało z przyczyn występujących po stronie Nadawcy lub Odbiorcy lub

b) nie zostało wywołane winą przewoźnika lub

c) powstało z właściwości zawartości Przesyłki albo

d) powstało wskutek siły wyższej.

4. PKS Białystok nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie dostarczenia do Odbiorcy Przesyłki w terminie wynikającym z Listu przewozowego z wszelkiego rodzaju przyczyn od niego niezależnych.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Konwencji o umowie międzynarodowego transportu drogowego towarów podpisanej w Genewie dnia 19 maja 1956r. (tzw. „Konwencja CMR”) oraz przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe.

2. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest cennik określający opłaty należne PKS Białystok z tytułu świadczenia usługi przewozu Przesyłek. Aktualnie obowiązujący cennik dostępny jest w punktach przyjmowania Przesyłek do przewozu oraz na stronie internetowej PKS Białystok.

3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych przy stosowaniu niniejszego Regulaminu rozpoznaje sąd powszechny właściwy dla siedziby PKS Białystok.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2012 roku.