

REGULAMIN PROMOCJI

„Bilet Rodzinny 2+1/2+2”

Czas trwania 01.07.2025 r. – 31.08.2025 r.

1. Postanowienia ogólne:

- 1) Nazwa promocji: **„Bilet Rodzinny 2+1/2+2” („Promocja”)**.
- 2) Organizatorem i Fundatorem Promocji jest Podlaska Komunikacja Samochodowa NOVA Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku ul. Bohaterów Monte Cassino 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku pod numerem 0000246383, NIP: 542-02-00-091, o kapitale zakładowym w wysokości 22 221 120,00,- zł, opłaconym w całości (**„Organizator”**).

2. Warunki korzystania z Promocji:

- 1) Promocja jest prowadzona na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- 2) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na trasach opisanych szczegółowo w niniejszym Regulaminie.
- 3) na potrzeby realizacji niniejszej Promocji przyjmuje się, że:
 - dzieckiem jest osoba niepełnoletnia do 16 roku życia,
 - opiekunem prawnym jest osoba najbliższa dziecku np. rodzic, babcia, dziadek, ciocia, wujek, siostra, brat oraz osoba sprawująca opiekę nad dzieckiem na podstawie szczególnych przepisów prawa, orzeczenia sądowego lub umowy cywilnoprawnej zawartej z rodzicami dziecka, której celem jest sprawowanie nad nim opieki.
- 4) Czas trwania promocji: od 01.07.2025 r. do 31.08.2025 r.
- 5) Czas realizacji uprawnień promocyjnych: od 01.07.2025 r. do 31.08.2025 r.
- 6) Promocja skierowana jest do klientów Organizatora na usługi w ramach przewozów świadczonych przez przedsiębiorstwo Organizatora, szczegółowo opisanych w niniejszym Regulaminie, podróżujących wraz z dziećmi.

- 7) Z promocji korzystają osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, podróżujące wraz z dziećmi, dla których są opiekunami prawnymi.
- 8) Osoby wymienione w ust. 2 pkt 7 Regulaminu mogą skorzystać z Promocji wielokrotnie w okresie jej trwania.
- 9) Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora polegającymi na przyznaniu ulgi handlowej na usługi przewozowe, przeprowadzone na podstawie odrębnych regulaminów promocji.

3. Szczegółowe warunki Promocji

- 1) Promocja polega na przyznaniu ulgi handlowej przy zakupie biletu na usługi przewozowe Organizatora, na liniach opisanych w niniejszym Regulaminie, w ramach której dzieci mogą poruszać się wraz z dwójką swoich opiekunów prawnych bezpłatnie (**“Rabat”**).
- 2) Uprawnienia, o których mowa w Regulaminie nabywa się w przypadku nabycia dwóch biletów przez oboje opiekunów prawnych (po jednym dla każdego z opiekunów) na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, wyłącznie w kasach na dworcach Organizatora lub u kierowców.
- 3) Darmowy przejazd dla dzieci uzyskuje się jeżeli:
 - dwójka opiekunów prawnych dziecka nabyła bilety na podróż po jednej z tras wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz
 - z obojgiem opiekunów prawnych podróżuje nie więcej niż dwójka dzieci.
- 4) Promocja obowiązuje przy skorzystaniu z usług przewozowych Organizatora świadczonych na jednej z poniższych linii komunikacyjnych:
 - Białystok-Czarna Białostocka i Czarna Białostocka - Białystok
 - Białystok- Tykocin i Tykocin - Białystok
 - Białystok- Białowieża i Białowieża - Białystok
 - Białystok- Sokółka i Sokółka - Białystok
 - Białystok- Bielsk Podlaski i Bielsk Podlaski - Białystok
 - Białystok- Siemiatycze i Siemiatycze- Białystok
 - Białystok- Augustów i Augustów - Białystok
 - Suwałki- Augustów i Augustów - Suwałki
 - Suwałki- Sejny i Sejny - Suwałki

- Łomża- Nowogród i Nowogród - Łomża
 - Suwałki-Raczki i Raczki - Suwałki
 - Czeremcha- Hajnówka i Hajnówka - Czeremcha
- 5) Promocja obejmuje jedynie przewozy do trasy docelowej. Jeżeli którykolwiek z opiekunów prawnych kupuje bilet na trasę pośrednią na danej linii komunikacyjnej, to Rabat objęty niniejszą Promocją nie przysługuje.
- 6) żaden z opiekunów prawnych nie może przenieść uprawnień do korzystania z Rabatu lub zakupionego biletu na inną osobę.
- 7) każdy z opiekunów prawnych dziecka korzystający z Promocji obowiązany jest do stosowania się do przepisów porządkowych panujących u Organizatora w związku ze świadczonymi przez niego usługami.
- 8) każdy z opiekunów prawnych korzystający z Promocji, poruszając się pojazdami Organizatora i chcąc powołać się na przyznany mu Rabat obowiązany jest do posiadania wydruku biletu zakupionego w ramach Promocji.

4. Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach dotyczących przewozów, a nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe.
- 2) Warunkiem przystąpienia do Promocji jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Uczestnik biorąc udział w Promocji akceptuje niniejszy Regulamin.
- 3) Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, w szczególności w zakresie przyznawania Promocji, mogą być składane na adres Organizatora (Podlaska Komunikacja Samochodowa NOVA S.A., ul. Boh. Monte Cassino 8, 15-873 Białystok) na piśmie.
- 4) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres zamieszkania i adres mailowy składającego reklamację wraz z dokładnym opisem wskazującym na powód reklamacji
- 5) Organizator w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego ją o zajętych stanowisku.
- 6) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Promocji.

- 7) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych informacji celem uzyskania Promocji.
- 8) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w promocji.
- 9) Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 10) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich.
- 11) Organizator ma prawo odwołać lub skrócić okres trwania Promocji bez podawania przyczyn, poprzez aktualizację niniejszego regulaminu i umieszczenie go w zakładce regulaminy na stronie www.pksnova.pl.

5. Ochrona danych osobowych

- 1) **Administrator Danych:** PKS Nova S.A. z siedzibą w Białymstoku jest administratorem Państwa Danych Osobowych, który decyduje w jaki sposób i w jakich celach dane będą wykorzystywane. Dane kontaktowe administratora: Podlaska Komunikacja Samochodowa Nova Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku, ul. Bohaterów Monte Cassino 8, 15-873 Białystok, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000246383, NIP: 5420200091, Regon: 000617918.
- 2) **Kontakt z inspektorem ochrony danych:** W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: iod@pksnova.pl
- 3) **Cel przetwarzania:** Dane osobowe będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w związku z wykonywaniem zadania realizowanego przez PKS Nova S.A.
- 4) **Potrzebne dane:** PKS Nova S.A. z siedzibą w Białymstoku, aby prawidłowo przeprowadzić Promocje musi znać imię i nazwisko klienta, adres e-mail do kontaktu oraz adres zamieszkania, w przypadku zgłoszenia skarg.

- 5) **Przechowywanie danych:** Po zakończeniu Regulaminu dane osobowe przechowywane będą na podstawie przepisów prawa o archiwizacji dokumentów. Natomiast dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody lub ustania celu przetwarzania.
- 6) **Prawa osób:** Osoby, których dane osobowe będą przetwarzane mają prawo do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania swoich danych, jeżeli są nieprawidłowe lub niekompletne, usunięcia danych, jeśli wcześniej wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ograniczenia przetwarzania,, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 7) **Skargi:** Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do PKS Nova S.A. z siedzibą w Białymstoku.
- 8) **Cofnięcie zgody:** Osoba, której dane osobowe są przetwarzane PKS Nova S.A. z siedzibą w Białymstoku, ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w zakresie, w jakim takiej zgody udzieliła. Cofnięcie zgody nie będzie miało jednak wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody tej osoby przed jej cofnięciem.
- 9) **Dobrowolność:** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji.