

Białystok, 1 sierpnia 2025 r.

Podlaska Komunikacja Samochodowa Nova S.A.

ul. Bohaterów Monte Cassino 8

15-873 Białystok

godz. pracy biura: 7:30-15:30

Zapytanie ofertowe nr 16/2025

Podlaska Komunikacja Samochodowa Nova Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku (dalej jako PKS Nova) serdecznie zaprasza do złożenia oferty na **Ubezpieczenie komunikacyjne floty pojazdów Podlaskiej Komunikacji Samochodowej Nova Spółka Akcyjna**.

A. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest **ubezpieczenie komunikacyjne OC, AC, NNW floty pojazdów Podlaskiej Komunikacji Samochodowej Nova Spółka Akcyjna**.
2. Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2026 r do 31.12.2026 r.
3. Szczegółowe informacje w zakresie przedmiotu ubezpieczenia, w tym ilość i wiek pojazdów, zostaną udostępnione na wniosek Wykonawcy po podpisaniu klauzuli poufności danych.
4. Wszyscy Wykonawcy, zainteresowani postępowaniem, otrzymają pełnomocnictwo ogólne do reprezentowania PKS Nova w zakresie zbierania ofert.

B. Termin i sposób złożenia oferty:

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania lub w postaci elektronicznej (np. w formie skanów).
2. Miejsce złożenia oferty: w siedzibie PKS Nova w Białymstoku przy ul. Bohaterów Monte Cassino 8, w sekretariacie, **w terminie do 30.09.2025 r. do godz. 11:00**, w zamkniętej kopercie. Zaleca się opisanie koperty – „Zapytanie nr 16/2025 – NIE OTWIERAĆ PRZED TERMINEM OTWARCIA OFERT” bądź w przypadku sporządzania oferty w postaci elektronicznej, przesłanie jej w ww. terminie na adres e-mail: sekretariat@pksnova.pl
3. **Oferta powinna zawierać poniższe elementy:**
 - uzupełniony przez wykonawcę Formularz ofertowy – Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,

- odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej,
- pełnomocnictwo, jeżeli składana jest przez pełnomocnika, a nie osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy ujawnioną w odpowiednim rejestrze.

C. Kryterium wyboru oferty:

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami:
 - a) Cena przedmiotu zamówienia – 70%,
 - b) Stała obsługa agenta zajmującego się likwidacją szkód – 10%
 - c) Czas reakcji likwidacji szkody – 5%
 - d) Dostęp online do zestawienia szkód, umożliwiający monitorowanie statusu szkody – 5%
 - e) Możliwość zorganizowania minimum 2 szkoleń edukacyjnych stacjonarnych – 5%
 - f) Wsparcie infolinii 24 h/dobę (w tym w podróżach zagranicznych) – 5 %

2. Oferty będą oceniane w odniesieniu do najkorzystniejszych warunków przedstawionych przez Oferentów w zakresie sześciu ww. kryteriów. Oferta spełniająca w najwyższym stopniu wymagania określonych kryteriów otrzyma maksymalną ilość punktów. Pozostałym Oferentom, spełniającym wymagania kryterialne przypisana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów.

- a) Kryterium I „Cena przedmiotu zamówienia” (maksymalna liczba punktów = 70), będzie oceniane następująco:

$$C = (C_{min}/C_b) \times 70$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium cena

C_{min} – najniższa cena brutto spośród wszystkich ocenianych ofert

C_b – cena brutto badanej oferty

- b) Kryterium II „Stała obsługa agenta zajmującego się likwidacją szkód” (maksymalna liczba punktów = 10), będzie oceniane następująco:

Stała obsługa agenta zajmującego się likwidacją szkód = 10 punktów

Brak stałej obsługi agenta zajmującego się likwidacją szkód = 0 punktów

Poprzez określenie „stała obsługa agenta zajmującego się likwidacją szkód” Zamawiający rozumie wynajęcie przez Wykonawcę lokalu usługowego w siedzibie PKS Nova przeznaczonego dla zatrudnionego przez Wykonawcę agenta zajmującego się likwidacją szkód.

- c) Kryterium III „Czas reakcji likwidacji szkody” (maksymalna liczba punktów = 5), będzie oceniane następująco:

Czas reakcji likwidacji szkody – do 2 dni roboczych = 5 punktów

Czas reakcji likwidacji szkody – powyżej 2 dni roboczych = 0 punktów

- d) Kryterium IV „Dostęp online do zestawienia szkód, umożliwiające monitorowanie statusu szkody” (maksymalna liczba punktów = 5), będzie oceniane następująco:

Dostęp online do zestawienia szkód, umożliwiające monitorowanie statusu szkody = 5 punktów

Brak dostępu do zestawienia szkód, umożliwiającego monitorowanie statusu szkody = 0 punktów

- e) Kryterium V „Możliwość zorganizowania minimum 2 szkoleń edukacyjnych stacjonarnych” (maksymalna liczba punktów = 5), będzie oceniane następująco:

Wykonawca ma możliwość zorganizowania minimum 2 szkoleń stacjonarnych = 5 punktów

Wykonawca nie ma możliwości zorganizowania minimum 2 szkoleń stacjonarnych = 0 punktów

Poprzez określenie „2 szkolenia stacjonarne” Zamawiający rozumie szkolenia stacjonarne zrealizowane w okresie ubezpieczenia dla pracowników Zamawiającego, które będą wpływały na poprawę bezpieczeństwa poruszania się kierowców w ruchu drogowym np. doskonalące technikę jazdy.

- f) Kryterium VI „Wsparcie infolinii 24 h/dobę (w tym w podróżach zagranicznych)” (maksymalna liczba punktów = 5), będzie oceniane następująco:

Wykonawca ma możliwość zapewnienia wsparcia infolinii 24 h/dobę (w tym w podróżach zagranicznych) = 5 punktów

Wykonawca nie ma możliwości zapewnienia wsparcia infolinii 24 h/dobę (w tym w podróżach zagranicznych) = 0 punktów

D. Osoba do kontaktu:

1. Zbigniew Wojno, nr tel. 691 830 013, e-mail: z.wojno@pksnova.pl

E. Postanowienia końcowe:

1. PKS Nova zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wyboru najkorzystniejszej oferty, a także unieważnienia niniejszej procedury na każdym jej etapie, bez podania przyczyny i bez zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawców.

2. PKS Nova wskazuje, iż o wynikach postępowania poinformuje drogą elektroniczną oferentów, którzy złożyli ofertę.

F. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka Podlaska Komunikacja Samochodowa Nova S.A. z siedzibą w Białymstoku, ul. Bohaterów Monte Cassino 8, 15-873 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000246383, NIP 5420200091, kapitał zakładowy w wysokości 44 593 920,- zł, opłacony w całości.

2. Jak się z nami skontaktować?

Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: sekretariat@pksnova.pl lub pod numerem tel. (85) 675 02 18. Administrator wyznaczył również Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem: iod@pksnova.pl, lub na adres pocztowy Administratora.

3. Jakie dane przetwarzamy?

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w szczególności w następującym zakresie: imiona, nazwiska, nazwy firm, dane adresowe, dane kontaktowe, nr NIP, nr REGON, nr PESEL, nr rachunku bankowego oraz inne dane niezbędne do realizacji celów, o których mowa w punkcie 4.

4. W jakim celu przetwarzamy dane?

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe, w zależności od rodzaju współpracy, w jednym lub kilku spośród wymienionych celów: w celu zawarcia oraz wykonania umowy (w tym kontaktu przy wykonywaniu umowy, wymiany korespondencji, kontroli należytego wykonywania umowy, oraz jej rozliczenia), w celu wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, a także do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Interesy, o których wyżej mowa obejmują możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także rozpatrywania reklamacji lub skarg powstałych w związku z prowadzoną współpracą.

5. Na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Administrator może przetwarzać Państwa dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz f) RODO, czyli rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także przepisów ustaw szczegółowych, np. ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Przetwarzanie określonych danych może wynikać z przepisów prawa lub przyjętych przez Administratora wymogów umownych. Ewentualny brak podania danych w wymaganym zakresie mógłby uniemożliwić nawiązanie oraz prowadzenie współpracy.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych mają Państwo prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (w przypadkach określonych w art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania danych (w przypadkach określonych w art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (w przypadkach określonych art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w przypadkach określonych w art. 21 RODO).

W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych przez Administratora przysługuje Państwu

uprawnienie do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Uprawnienia związane z przetwarzaniem przez Spółkę Państwa danych osobowych mogą Państwo realizować kontaktując się z Administratorem na wskazany w punkcie 2 tej informacji adres e-mail, nr telefonu, lub drogą pocztową na adres siedziby Administratora.

7. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których są one przetwarzane. Np. w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia lub realizacji umowy są one przechowywane do momentu wygaśnięcia lub przedawnienia wynikających z niej roszczeń, a po upływie tego terminu mogą być one przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, wynikających z obowiązujących przepisów, np. podatkowych lub rachunkowych. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Spółkę Inspektorem Ochrony Danych.

8. Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom współpracującym z Administratorem, np. świadczącym na jego rzecz pomoc prawną, usługi pocztowe, usługi IT, płatnicze, agencyjne, itp. Dane w określonym zakresie mogą nadto zostać udostępnione organom i instytucjom, które są uprawnione do dostępu do danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

9. W jaki sposób Administrator pozyskał Państwa dane?

Administrator uzyskał Państwa dane bezpośrednio od Państwa lub w sposób pośredni, od podmiotów, na rzecz lub w imieniu których Państwo działają, m.in. Państwa pracodawców, osób, których pozostają Państwo reprezentantami lub przedstawicielami, czy też innych podmiotów przekazujących Administratorowi Państwa dane w ramach realizowanej współpracy.

10. Czy Państwa dane mogą zostać wykorzystane do podejmowania względem Państwa zautomatyzowanych decyzji?

Państwa dane nie będą podlegały przetwarzaniu umożliwiającemu podejmowanie względem Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowaniu. Przez profilowanie rozumie się dowolną formę zautomatyzowanego (dokonywanego za pomocą urządzeń technicznych) przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu tych danych, w szczególności, do analizy lub prognozy zachowań, preferencji lub zainteresowań.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Szczegółowy zakres przedmiotu ubezpieczenia (udostępniany na wniosek Wykonawcy po podpisaniu klauzuli poufności danych).