

Podlaska Komunikacja Samochodowa Nova S.A.
ul. Bohaterów Monte Cassino 8
15-873 Białystok

Białystok, 9 września 2026 r.

Zapytanie ofertowe nr 14/2026

Podlaska Komunikacja Samochodowa Nova Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku (dalej jako Spółka lub PKS Nova) serdecznie zaprasza do złożenia oferty na osobowy dozór terenu i mienia oraz monitorowanie sygnału z kamer monitoringu dworca autobusowego w Białymstoku przy ulicy Boh. Monte Cassino 8 oraz Stacji Obsługi przy ulicy Boh. Monte Cassino 14.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest osobowy dozór terenu i mienia Zamawiającego, położonego w Białymstoku przy ul. Bohaterów Monte Cassino nr 8 (dalej jako: „Dworzec”) i nr 14 (dalej jako: „Stacja Obsługi”), wykonywany za pośrednictwem jednoosobowego posterunku, we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku, oraz w soboty, niedziele i święta, przez co najmniej:

Wariant I:

- w dni robocze 8 godzin w ciągu doby (w godzinach 14:30 – 22:30)

- w weekendy i święta 18 godzin w ciągu doby (w godzinach 4:30 – 22:30)

oraz monitorowanie sygnału z kamer monitoringu wyposażonych w detekcję ruchu i podejmowanie, w razie konieczności interwencji przez patrol interwencyjny wyposażony w środki przymusu bezpośredniego.

Wariant II:

- w dni robocze, w weekendy i święta 18 godzin w ciągu doby (w godzinach 4:30 – 22:30) oraz monitorowanie sygnału z kamer monitoringu wyposażonych w detekcję ruchu i podejmowanie, w razie konieczności interwencji przez patrol interwencyjny wyposażony w środki przymusu bezpośredniego.

2. Zamawiający wymaga złożenia oferty na Wariant I i Wariant II (nie dopuszcza się składania ofert częściowych).
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dozór osobowy terenu i mienia Zamawiającego w formie jednego, stałego, jednoosobowego posterunku ochrony funkcjonującego na Dworcu we wszystkie dni tygodnia przez co najmniej:

- **Wariant I:**

- w dni robocze 8 godzin w ciągu doby (w godzinach 14:30 – 22:30)

- w weekendy i święta 18 godzin w ciągu doby (w godzinach 4:30 – 22:30)

Zamawiający zastrzega, że w niektóre święta Dworzec może być zamknięty. Szacunkowa liczba roboczogodzin w całym okresie realizacji zamówienia wynosi 3 858.

- **Wariant II:**

- w dni robocze, w weekendy i święta 18 godzin w ciągu doby (w godzinach 4:30 – 22:30)

Zamawiający zastrzega, że w niektóre święta Dworzec może być zamknięty. Szacunkowa liczba roboczogodzin w całym okresie realizacji zamówienia wynosi 6 498.

4. Zamawiający może zmienić godziny funkcjonowania posterunku przy zachowaniu ilości godzin jego funkcjonowania. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie trwania umowy wydłużenie lub skrócenie godzin pracy posterunku z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili jej podpisania. Zamawiający zastrzega, że jeżeli wybierze Wariant I, w okresie zimowym, jeżeli zajdzie taka potrzeba, może skorzystać z możliwości zastosowania Wariantu II.
5. Pracownik Wykonawcy obecny na posterunku ochrony nie musi posiadać wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.
6. Wykonawca zobowiązany będzie również do monitorowania sygnału z kamer monitoringu zainstalowanych na Dworcu i podejmowania, w razie konieczności, interwencji przez patrol interwencyjny wyposażony w środki przymusu bezpośredniego.
7. W przypadku potrzeby interwencji patrolu interwencyjnego Wykonawca zobowiązany jest zapewnić jego przyjazd do lokalizacji Zamawiającego w ciągu 15 minut w trakcie dnia (od godz. 6.00 do 22.00), a w porze nocnej (od godziny 22.00 do 6.00) w ciągu 10 minut licząc od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego lub posterunek ochrony, wobec zaistniałego zdarzenia wymagającego reakcji takiej formacji.
8. Do zadań pracownika ochrony pełniącego funkcję na posterunku ochrony będzie należało w szczególności:
 - a) we wszystkie dni tygodnia - zamknięcie dworca o godzinie 22:30,
 - b) otwarcie dworca w weekendy i święta (+ dni robocze w przypadku Wariantu II)
 - b) nadzór nad wydawaniem, przyjmowaniem kluczy oraz ich ewidencja,
 - c) przeprowadzenie weryfikacji budynku i wyproszenie osób przebywających na jego terenie przed zamknięciem Dworca Zamawiającego,
 - d) wyłączenie zbędnego oświetlenia i klimatyzacji,

- e) podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegnięcia zachowaniom niepożądanym oraz ochrona fizyczna obiektu wraz z przyległym terenem,
 - f) wykonywanie obchodów prewencyjnych przy wykorzystaniu systemu elektronicznej weryfikacji wykonywanych obchodów w godzinach pracy Wykonawcy,
 - g) stała gotowość do interwencji w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,
 - h) zgłaszanie przedstawicielowi Zamawiającego wszelkich zauważonych usterek w patrolowanych budynkach, a także innym mieniu Zamawiającego,
 - i) w przypadku włączenia się w obiekcie alarmu przeciwpożarowego - podjęcie odpowiednich czynności i weryfikacja alarmu, nie wyłączając powiadomienia jednostki Straży Pożarnej i centrum monitorowania alarmowego Wykonawcy o wynikach dokonanej weryfikacji (w godzinach obecności pracownika ochrony fizycznej na terenie Dworca).
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość całodobowego kontaktu z Wykonawcą oraz zapewnić dozór nad osobami, którymi posługuje się przy realizacji zamówienia.
10. Wykonawca zobowiązany jest:
- a) do zapewnienia pracownikom realizującym usługę jednolitego umundurowania (stroju służbowego),
 - b) zapewnić, że pracownicy realizujący usługę, stanowiącą przedmiot tej części zamówienia, będą wykonywać wchodzące w jej zakres czynności w umundurowaniu, o którym mowa powyżej,
 - c) wyposażenia pracowników realizujących usługę w służbowy telefon, którego numer przekaze Zamawiającemu.
11. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot tej części zamówienia zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2021 r., poz. 1995 t.j., ze zm.), a także zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego.
12. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania codziennych pisemnych raportów z wykonywania usługi, wskazujących w szczególności wszelkie stwierdzone zdarzenia, które mogą mieć wpływ na zabezpieczenie dozorowanego terenu i mienia (do wglądu na żądanie Zamawiającego).
13. Wykonawca jest obowiązany wyznaczyć imiennie osobę do kontaktu do każdego rodzaju usług, której możliwe będzie zgłaszanie wszelkich uwag i skarg co do sposobu i jakości realizacji usług.

14. Przez cały okres obowiązywania umowy o zamówienie Wykonawca będzie zobowiązany utrzymywać swoje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).

II. Termin wykonania zamówienia:

Zamówienie będzie realizowane od 1 października 2026 r. do 30 września 2027 r.

III. Warunki udziału w postępowaniu:

PKS Nova określa następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej - PKS Nova wymaga, aby Wykonawca dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zgodnie z opisanymi w zapytaniu wymaganiami.

IV. Termin i sposób złożenia oferty

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania lub w postaci elektronicznej (np. w formie skanów).
2. Miejsce złożenia oferty: w siedzibie PKS Nova w Białymstoku przy ul. Bohaterów Monte Casino 8, w sekretariacie, **w terminie do 21 września 2026r. do godz. 10:00, w zamkniętej kopercie. Zaleca się opisanie koperty – „Zapytanie nr 14/2026 – NIE OTWIERAĆ PRZED TERMINEM OTWARCIA OFERT” bądź w przypadku sporządzania oferty w postaci elektronicznej, przesłanie jej w ww. terminie na adres e-mail: m.wasilczyk@pksnova.pl**
3. Otwarcie ofert nastąpi na sali konferencyjnej w siedzibie PKS Nova dnia 21 września 2026 r. o godz. 10:05.
4. **Oferta powinna zawierać poniższe elementy:**
 - a) uzupełniony przez wykonawcę formularz ofertowy – Załącznik nr 1 do zapytania,
 - b) oświadczenie o dysponowaniu osobami zdolnymi do wykonania zamówienia z opisanymi w zapytaniu wymaganiami – na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do zapytania,
 - c) odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej,
 - d) pełnomocnictwo, jeżeli składana jest przez pełnomocnika, a nie osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy ujawnioną w odpowiednim rejestrze.

V. Kryterium wyboru oferty:

1. Kryteria wyboru oferty: cena – 100%
2. Oferta zostanie oceniona z zastosowaniem matematycznych obliczeń, według poniższego wzoru:

Najniższa cena brutto za wykonanie zamówienia

----- X 100 pkt

Najniższa cena brutto za wykonanie zamówienia
w ofercie badanej brutto

VI. Osoba do kontaktu:

Marzena Wasilczyk – tel. 507 128 462, e-mail: m.wasilczyk@pksnova.pl

VII. Postanowienia końcowe:

1. PKS Nova zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wyboru najkorzystniejszej oferty, a także unieważnienia niniejszej procedury na każdym jej etapie, bez podania przyczyny i bez zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawców.
2. PKS Nova wskazuje, iż o wynikach postępowania poinformuje oferentów, którzy złożyli ofertę, drogą elektroniczną.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2 – oświadczenie o dysponowaniu osobami zdolnymi do wykonania zamówienia