

Białystok, 13 października 2026 r.

### **Zapytanie ofertowe nr 15/2026**

Dotyczy: świadczenia usług telekomunikacyjnych i telefonii mobilnej dla Podlaskiej Komunikacji Samochodowej Nova S.A. polegających na utrzymaniu 160 numerów komórkowych, a także na zapewnieniu budżetu do wykorzystania na sprzęt GSM w kwocie 120.000,00 zł netto w okresie od 08.11.2026 r. do 07.11.2028 r.

Zamawiający, Podlaska Komunikacja Samochodowa Nova Spółka Akcyjna (dalej: PKS Nova S.A.), ul. Bohaterów Monte Cassino 8,15-873 Białystok, NIP: 542-020-00-91, REGON: 000617918, KRS: 0000246383, zaprasza Państwa do złożenia oferty.

### **SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

#### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii mobilnej dla PKS Nova S.A., polegających na:

- 1) Utrzymaniu 160 numerów komórkowych,
- 2) Zapewnieniu budżetu do wykorzystania na sprzęt GSM w kwocie 120 000,00 zł netto,
- 3) Utrzymaniu 5 łączów internetowych ze stałym adresem IP, LTE bez limitu, Internet minimum 150 GB,
- 4) Utrzymaniu jednej wirtualnej centrali telefonicznej, w tym 35 VPBX, 1 nagrywania rozmów, 4 Autooperatora i przekazywania połączeń, 10 numerów wirtualnych, czyli:
  - 35 VPBX – 35 numerów komórkowych objętych Centralą
  - 1 nagrywania rozmów – usługa nagrywania rozmów na numerze
  - 4 Autooperatora – zapowiedź głosowa
  - 15 numerów wirtualnych – numery stacjonarne
- 5) Zapewnieniu aktywacji w razie potrzeby 20 nowych numerów na usługi telekomunikacyjne w ramach obowiązywania umowy. Dostarczenie 5 kart SIM na przyszłe aktywacje.
- 6) Czas realizacji zamówienia: Od 08.11.2026 r. do 07.11.2028 r.
- 7) Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotowego zamówienia są: Marcin Masłowski, e-mail: m.maslowski@pksnova.pl (kwestie proceduralne), Rafał Byliński, e-mail: r.byliniski@pksnova.pl (kwestie techniczne).
- 8) W przypadku jakichkolwiek uwag bądź wątpliwości dotyczących przedmiotu zamówienia, pytania należy kierować do osób, o których mowa w pkt 7.

II. Podstawowe wymogi w zakresie świadczenia usług:

- 1) bezpłatna wymiana kart SIM i/lub eSIM,
- 2) bezpłatne wydawanie duplikatu kart SIM i/lub eSIM,
- 3) bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, zgodnie z dyspozycją Zamawiającego, nie później niż w ciągu 3 godzin od mailowego zgłoszenia,

- 4) bezpłatne blokowanie połączeń z numerami o podwyższonych płatnościach, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne i przychodzących SMS płatnych, a także blokowanie połączeń i wiadomości o charakterze marketingowym i promocyjnym,
- 5) bezpłatne informowanie o wykorzystaniu limitu pakietu danych, za pomocą aparatu telefonicznego np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta,
- 6) bezpłatne przekierowywanie połączeń przychodzących na wskazany numer,
- 7) zapewnienie możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy
- 8) udostępnienie dedykowanej platformy Zamawiającemu umożliwiającej generowanie raportów, w szczególności dotyczących kosztów i użytkowania kart SIM i/lub eSIM, a także dokonywania czynności związanych z aktywacją, dezaktywacją kart SIM i/lub eSIM, włączania i wyłączania usług dodatkowych takich jak roaming międzynarodowy.
- 9) zapewnienie nieograniczonego dostępu do billingów oraz bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (edytowalnej w formacie .xls). Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego
- 10) Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezpłatnego przeniesienia numerów w ramach cesji na osoby prywatne oraz bezpłatnej cesji do Zamawiającego numeru należącego do osoby prywatnej.
- 11) Dotychczasowym dostawcą usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu są:
  - POLKOMTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - Flexcom Sp. z o.o., ul. Domaniewska 47 lok. 10, 02-672 WarszawaZamawiający upoważnia i zobowiązuje Wykonawcę do dopełnienia wszelkich formalności związanych z przeprowadzeniem procedury zmiany Operatora usług telekomunikacyjnych w PKS Nova S.A.
- Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych numerów telefonicznych do przeniesienia.

III. PKS Nova S.A. wymaga, aby oferent zaoferował wysokość abonamentu, przy uwzględnieniu następujących założeń (oferta niespełniająca poniższych założeń nie będzie brana pod uwagę):

- 1) Koszt rozmów do wszystkich sieci w kraju (mobilne/stacjonarne) – 0 zł,
- 2) Koszt SMS, MMS do wszystkich sieci w kraju – 0 zł,
- 3) Opłata za rozmowy, sms, mms w UE/UK dla wszystkich numerów komórkowych – 0 zł
- 4) Pakiet internetowy 30 GB dla 100 numerów – 0 zł,
- 5) Pakiet internetowy 100 GB dla 60 numerów – 0 zł
- 6) Pakiet internetowy 2 GB w UE/UK dla 7 numerów – 0 zł
- 7) możliwość przydziału statycznych adresów IP z puli publicznej Wykonawcy w maksymalnej ilości 10 szt. – 0 zł
- 8) W ramach zaoferowanego budżetu, oferent umożliwi PKS Nova S.A. zakup wybranego sprzętu za kwotę 1 zł (koszt faktycznie poniesiony).
- 9) Wszelkie koszty związane z wysyłką zamawianego sprzętu leżą po stronie oferenta.

IV. Wymagania dotyczące wsparcia i serwisu:

- 1) wsparcie techniczne dostępne co najmniej w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-17:00,

2) maksymalny czas reakcji na zgłoszoną awarię – 2 godziny robocze od momentu zgłoszenia.

#### **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

1. Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, posiada lub dysponuje niezbędnym potencjałem technicznym, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

#### **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

Oferta powinna zawierać poniższe elementy:

1. Uzupełniony przez Wykonawcę formularz ofertowy – Załącznik nr 1 do zapytania,
2. Pełnomocnictwo, jeżeli składana jest przez pełnomocnika, a nie osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy ujawnioną w odpowiednim rejestrze.

#### **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

1. Ofertę można złożyć:
  - a. w formie pisemnej, na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Ofertę należy dostarczyć osobiście, albo przesłać za pośrednictwem poczty lub kuriera.
  - b. w postaci elektronicznej, na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Oferta powinna zostać opatrzona podpisem elektronicznym osoby upoważnionej do jej złożenia i przesłana mailem na adres: [m.maslowski@pksnova.pl](mailto:m.maslowski@pksnova.pl).
  - c. w formie skanu oferty pisemnej przesłanego na adres [m.maslowski@pksnova.pl](mailto:m.maslowski@pksnova.pl).
2. Miejsce złożenia oferty: w siedzibie PKS Nova S.A. w Białymstoku przy ul. Bohaterów Monte Cassino 8, 15-873 Białystok w sekretariacie, w terminie **do 21 października 2026 r. do godz. 12:00**, w zamkniętej kopercie. Zaleca się opisanie koperty – „Zapytanie nr 15/2026 – NIE OTWIERAĆ PRZED TERMINEM OTWARCIA OFERT”, bądź w przypadku sporządzania oferty w postaci elektronicznej, przesłanie jej w ww. terminie na adres e-mail: [m.maslowski@pksnova.pl](mailto:m.maslowski@pksnova.pl)
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

#### **OCENA I BADANIE OFERT:**

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów i wzorów:  
Cena 100%

Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty na podstawie zadeklarowanej przez niego ceny w formularzu ofertowym, w oparciu o wzór:

Najniższa cena brutto z ocenianych ofert / Cena brutto oferty ocenianej x 100 pkt

2. Każda oferta zostanie poddana ocenie wg przedstawionych wyżej wzorów, a jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która uzyska największą liczbę punktów
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

#### **INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:**

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców drogą elektroniczną.

#### **DODATKOWE INFORMACJE:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego zapytania na każdym jego etapie. W takim przypadku Zamawiający jest zwolniony z obowiązku zwrotu Oferentom jakichkolwiek kosztów związanych z udziałem w postępowaniu.

#### **ZAŁĄCZNIKI:**

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy.

#### **INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

##### **1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Podlaska Komunikacja Samochodowa Nova Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku, ul. Bohaterów Monte Cassino 8, 15-873 Białystok, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000246383, NIP 5420200091, kapitał zakładowy w wysokości 24 218 240,00 zł, opłacony w całości.

##### **2. Jak się z nami skontaktować?**

Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [sekretariat@pksnova.pl](mailto:sekretariat@pksnova.pl) lub pod numerem tel. (85) 675 02 18. Administrator wyznaczył również Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem: [iod@pksnova.pl](mailto:iod@pksnova.pl), lub na adres pocztowy Administratora.

##### **3. Jakie dane przetwarzamy?**

Administrator może przetwarzać Państwa dane osobowe w szczególności w następującym zakresie: imiona, nazwiska, nazwy firm, dane adresowe, dane kontaktowe, nr NIP, nr REGON, nr PESEL, nr rachunku bankowego oraz inne dane niezbędne do realizacji celów, o których mowa w punkcie 4.

##### **4. W jakim celu przetwarzamy dane?**

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu zawarcia oraz wykonania umowy, wypełnienia ciążących na nim obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z prawa podatkowego. Państwa dane mogą być nadto przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Interesy, o których wyżej mowa, obejmują możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także rozpatrywania reklamacji lub skarg powstałych w związku z prowadzoną współpracą.

##### **5. Na jakiej podstawie przetwarzamy dane?**

Administrator przetwarza Państwa dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz f) RODO czyli rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w

sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także przepisów ustaw szczegółowych, np. ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Przetwarzanie określonych danych może wynikać z przepisów prawa lub przyjętych przez Administratora wymogów umownych. Ewentualny brak danych w wymaganym zakresie mógłby uniemożliwić prowadzenie współpracy.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych mają Państwo prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, który byłby przez Państwa kwestionowany),
- usunięcia danych w wypadkach określonych w przepisach RODO,
- przenoszenia danych.

W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych przez Administratora przysługuje Państwu uprawnienie do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla potrzeb których są one przetwarzane. Np. w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia lub realizacji umowy są one przechowywane do momentu wygaśnięcia wynikających z niej roszczeń, a po upływie tego terminu przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego nałożonego na Administratora, wynikającego z obowiązujących przepisów, np. podatkowych lub rachunkowych.

8. Komu możemy udostępnić Państwa dane?

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom współpracującym z Administratorem, np. świadczącym na jego rzecz pomoc prawną, usługi pocztowe, usługi IT, płatnicze, agencyjne, itp.

9. W jaki sposób Administrator pozyskał Państwa dane?

Administrator uzyskał Państwa dane bezpośrednio od Państwa lub w sposób pośredni, od podmiotów, na rzecz lub w imieniu których Państwo działają, m.in. Państwa pracodawców, osób, których pozostają Państwo reprezentantami lub przedstawicielami, czy też innych podmiotów przekazujących Administratorowi Państwa dane w ramach realizowanej współpracy.

10. Czy Państwa dane mogą zostać wykorzystane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji?

Państwa dane nie będą podlegały przetwarzaniu umożliwiającemu podejmowanie względem Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowaniu. Przez profilowanie rozumie się dowolną formę zautomatyzowanego (dokonywanego za pomocą urządzeń technicznych) przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu tych danych, w szczególności do analizy lub prognozy zachowań, preferencji lub zainteresowań.